



Dr. Karin Raschinsky  
Spezialitäten. Agentur  
[www.Manufaktur-Helden.de](http://www.Manufaktur-Helden.de)

[www.marmeladen-casting.de](http://www.marmeladen-casting.de)  
[www.kaesekuchen-area.de](http://www.kaesekuchen-area.de)

Kilianstrasse 8  
12459 Berlin  
Telefon: 030 / 530 14 518  
Fax: 03212 / 106 18 00

Daniela M.: [www.klostercafe-lehnnin.de](http://www.klostercafe-lehnnin.de)

Entwicklung aus dem Team zur führenden Mitarbeiterin und zur rechten Hand des Chefs

Resoluter, schneller Schritt, offener Blick, immer Augenkontakt, hochkonzentriert.  
Daniela hat Konditorin gelernt und ist als Verkäuferin eine Quereinsteigerin.

Als ich sie kennenlernte, ist mir sofort aufgefallen, dass sie Verantwortung trägt, obwohl sie innerhalb des Teams noch keine Vertrauens- oder führende Funktion hatte.

Mich hat ihre sehr verbindliche Art im Verkauf und im Service beeindruckt.

In handwerklichen Betrieben, die eine ähnliche Konstitution wie das Kloster Café Fiedler in Lehnin haben, schafft eine Verkäuferin, mit einem Vertrauensstatus immer wieder die Verbindung zwischen Backstube und Verkauf, zwischen dem Meister, der Meisterin und den Verkäuferinnen.

Sie führt den aktiven Verkauf, die Vorbereitung und Umsetzung von Verkaufsaktionen.....sie führt bei den Arbeitseinteilungen, bei der Einarbeitung neuer Kolleginnen, bei der Lösung von Streitigkeiten, auch kleinen Problemen, die das Leben manchmal mit sich bringt.....

Diese Position ist ein Vertrauensstatus, der vom Chef vergeben wird.

Diesen Status hat Michael Fiedler aber nicht verschenkt.

Er weiß, dass sich Verkäuferinnen wie Daniela diesen Status auch erarbeiten.....erarbeiten müssen.

Ich habe mit Daniela 8 Monate zusammengearbeitet. Und, mit ihr verschiedene Führungsprinzipien trainiert und erarbeitet.

**Seminarthema:**

**Aus dem Verkaufsteam - Team führen lernen – das Verkaufsteam führen, den Verkauf organisieren**

.....keine leichte Position

In dieser Konstitution aus dem Team zu wachsen, bedeutet auch immer eine schmale Gradwanderung zwischen dem Chefblick auf Theke und Verkauf und den tatsächlichen Ereignissen im Geschäft, manchmal auch zwischen den Momentaufnahmen des Meisters, und der realen Situation.

Konditor- und Bäckermeister Michael Fiedler ist ein sehr vorausschauender Chef. Er weiß, dass diese Vermittlung zwischen Verkauf und Backstube auch Veränderungen für ihn bedeuten. Er setzt darauf Probleme im Gespräch zu lösen und zu klären.

Er baut keine Konkurrenz zu Daniela auf.

Und, Meister Fiedler sieht auch den schwierigen Vermittlungsgrad zwischen dem Tagesgeschäft, Möglichkeiten, die sich nicht realisieren lassen aber könnten, den Vorbereitungen für den Verkauf, den Aktionen, die gemacht werden sollen.....



Dr. Karin Raschinsky  
Spezialitäten. Agentur  
[www.Manufaktur-Helden.de](http://www.Manufaktur-Helden.de)

[www.marmeladen-casting.de](http://www.marmeladen-casting.de)  
[www.kaesekuchen-area.de](http://www.kaesekuchen-area.de)

Kilianstrasse 8  
12459 Berlin  
Telefon: 030 / 530 14 518  
Fax: 03212 / 106 18 00

.....und, Daniela ist mittendrin, muss und will ihre Position meistern.

Für diese Aufgabe braucht es charakterliche Voraussetzungen u.a. Lernbereitschaft und eine innere Haltung Dinge anzupacken, konsequent zu Ende zu führen.

Es braucht Durchsetzungskraft und die Bereitschaft Erfahrungen zu sammeln.

Daniela redet nicht ständig über Dinge sondern regelt sie.

### **Das erste Lehniner Apfelkuchentreffen und der Bürgermeister-Apfelkuchen**

war ein toller Erfolg. Daniela und die Trainerin haben das Konzept entwickelt.

Letztendlich hat Daniela dann die Organisation allein übernommen.

Sie hat sich bei bestimmten Fragen nicht abschütteln lassen, hat Ersatz besorgt, die Backstube mit dem Meister und der Konditorin Marina Pittelkow an der Spitze, konnten ohne Stress die unterschiedlichsten Apfelkuchen backen....Der Ablauf der Veranstaltung hätte nicht besser sein können.

Daniela hat Eigenschaften entwickelt: wie Hartnäckigkeit, bleibt an Themen dran, fragt nach, spricht Dinge wie sie sind auch an und führt Aufgaben bis zu Ende.

Sie kann Auseinandersetzungen, kleine Zickigkeiten schlichten und Probleme erklären und so manchen Zündstoff vor der „Explosion“ entschärfen noch bevor dieser den Chef erreicht.