



Agentur f. Handwerkmarketing
www.manufaktur-helden.de
www.kaesekuchen-area.de

Dr. Karin Raschinsky
Kilianstraße 8
12459 Berlin
Tel.: 030 / 530 14 518
Fax: 03212 / 106 18 00

Nach über 40 Jahren im Beruf immer noch neugierig

Ramona Abraham: Fachverkäuferin für Backwaren

Ramona stellt in ihrem Beruf hohe Ansprüche an sich selbst. Das gilt für die tägliche Arbeit, für Aktivitäten, wenn es etwas zu bewegen gibt und ebenso für neue Ideen. Genauso haben wir uns kennengelernt.

Warum sollte sie auch nicht hohe Ansprüche haben und bei den Kolleginnen einfordern? In anderen Berufen ist das doch auch normal.

Um es gleich vorwegzunehmen, sie möchte das der Beruf der Verkäuferin in ihrer Branche auch anspruchsvoll bleibt, dass ihr Entwicklungschancen erhalten bleiben.

Es muss nicht in Hierarchie nach oben gehen, aber schon in Richtung Verantwortung, Führung und respektvoller Beachtung von Leistung.

Eigentlich wollte sie Floristin in Berlin - Schöneberg werden.

Meisterbetriebe waren leider rar. Deshalb wurde vor 40 Jahren nix mit der Ausbildung.

Dann entschied sie sich doch für eine Ausbildung als Bäckereifachverkäuferin und wurde Lehrling in der Kreuzberger Bäckerei Ladewig. (Oppelner Str-Berlin-Kreuzberg) Bald stellte sie fest, dass dieser Beruf genau ihr Ding ist. Sie schloss die Lehre mit sehr guten Ergebnissen ab.

In der Ladewig – Bäckerei lernte sie schnell, dass ein Schnack mit den Kunden nicht nur Spaß war oder vielleicht besser, Spaß machte.

Ganz intuitiv und dann bewusst setzt sie für sich die Haltung um: „Wenn man in Kreuzberg n’ e Schrippe will, dann soll man sie bei Ladewig holen.....“

Aus heutiger Sicht eine rare Haltung, nicht leicht zu finden oder zu erleben.

Sie hat sich die Kundenkommunikation allein beigebracht, auch wenn sie es nicht so empfunden hat.

Es ist fair hervorzuheben, das Sie sich bei Ladewig entwickeln konnte.

Oft stand der Senior – Chef im Zugang zwischen Backstube und Verkaufsraum und hörte ihr beim Verkaufen zu.



Agentur f. Handwerkmarketing
www.manufaktur-helden.de
www.kaesekuchen-area.de

Dr. Karin Raschinsky
Kilianistraße 8
12459 Berlin
Tel.: 030 / 530 14 518
Fax: 03212 / 106 18 00

Seine Art ihr Anerkennung zu zollen war ganz speziell: für liebenswürdige Schlagfertigkeit und einen flotten Spruch legte er ihr glatt 50,00 DM hin und meinte: „Das war Klasse meine Kleine!“

Bei Ramona Schrippen und Kuchen zu kaufen war für die Kunden ein Erlebnis. Und, das nahm man dann auch auf dem Rückweg zum Arbeitsplatz oder an den Frühstückstisch mit.

Ihr Ausscheiden aus der Bäckerei Ladewig wurde dann auch zu einem Kundenereignis. Man wollte sie nicht gehen lassen. Sie arbeitete dort immerhin 20 Jahre.

Sie wurde dann von 2002 – 2012 Inhaberin eines Backshops mit Mittagstisch und einem Service für Catering. Und, sie hatte die Verantwortung für mehrere Angestellte.

Krankheitsbedingt fiel ihr dann der Verkauf ihres Backshops nicht leicht.

Eine Sache stand für Ramona immer fest: ich gehe wieder zurück in den Beruf, aber zum Handwerksbäcker.

Dieses „Zurück in den Beruf“ war nach 10 Jahren für Ramona ein Neustart.

Sie probierte sich dann auch bei ganz unterschiedlichen Berliner Handwerksbäckern mit verschiedenen Richtungen aus.

In handwerklich – familiengeführten Betrieben wird ihr Profil durch die Inhaber, durch die Chefs bestimmt. Sie bestimmen auch die Regeln (wenn es denn welche gibt) in der Firma, auch Betreuung und Umgang mit den Mitarbeitern.

Wenn ich auf Ramonas berufliches Leben schaue, entsteht für mich automatisch die Frage, warum z.B. Chefs Eigenschaften vom Typ: Verkäuferin Ramona nicht nutzen, nicht sehen oder sich nicht damit beschäftigen wollen.



Agentur f. Handwerkmarketing
www.manufaktur-helden.de
www.kaesekuchen-area.de

Dr. Karin Raschinsky
Kilianstraße 8
12459 Berlin
Tel.: 030 / 530 14 518
Fax: 03212 / 106 18 00

Ramona hat bei den Betrieben selbst gewechselt, aus eigenem Entschluss. Das war immer ein mutiger Schritt. Strukturen im Bäckerhandwerk haben sich geändert, die Kunden natürlich auch. Das Geschäft ist härter geworden. Sie ist sich aber immer treu geblieben und das will wirklich etwas bedeuten.
